LOGO CLIENT

Audit informatique

date

ASAP, 21 bis rue de la Marne, 95460 Ézanville
Tèl. : +33 156 056 156 // mail : contact@asap-info.com
S.A.S au capital de 150 000 euros // Siren : 454037318 // TVA : FR39454037318 // APE : 6203Z
www.asap-info.com

SOMMAIRE

Notre Mission

Notre mission : analyser et auditer en profondeur votre infrastructure existante afin d'identifier des failles de sécurité, une architecture plus adaptée à vos besoins ou des problèmes de performances.

Nos équipes d'experts procèdent à une évaluation exhaustive de votre architecture SI actuelle pour s'assurer qu'elle correspond précisément à vos attentes et à vos besoins métiers. Cet audit couvre l'ensemble des composants de votre système, des serveurs aux applications, en passant par la sécurité réseau et les procédures internes.

À l'issue de cet audit, nous vous remettons un **rapport détaillé et précis**, incluant des **photos et des illustrations claires** pour un état des lieux visuel et complet. Ce rapport met en lumière les vulnérabilités identifiées, les risques potentiels ainsi que les écarts entre vos besoins métiers et les capacités actuelles de votre infrastructure.

Mais nous ne nous arrêtons pas là. ASAP vous propose également des **recommandations concrètes et personnalisées** pour optimiser votre architecture SI : de la mise en place de nouvelles solutions de sécurité à l'optimisation des performances applicatives, en passant par la modernisation de votre infrastructure. Chaque recommandation est accompagnée d'une **estimation budgétaire** pour vous permettre de prendre des décisions éclairées et rapides sur les évolutions à apporter à votre système d'information.

Avec ASAP, transformez vos faiblesses en leviers de performance et assurez-vous que votre SI réponde parfaitement aux défis actuels et futurs de votre activité.

Contexte de l'audit

Dans le cadre de l'intégration XXX au portefeuille client ASAP, cet audit a pour but d'obtenir plus d'informations sur l'infrastructure informatique en place (postes clients, réseau, serveurs).

Ce rapport concerne le site

Notre correspondant

L'adresse du site

Photo du bâtiment situé à

Outils utilisés :

- Iperf
- Nmap
- Outils de développement des navigateurs
- Putty
- Fiddler
- Wireshark
- SolarWinds Network Topology Manager
- Netspot

Plan de l'audit

Objectif principal :

- Analyser l'infrastructure réseau du site
- Répertorier la configuration des postes utilisateurs
- Apprendre davantage d'informations sur la gestion des postes et de l'informatique au sein de l'entreprise
- Lister les équipements informatiques du site

Collecte d’informations :

- Analyser la topologie du réseau (Fournisseur d’accès à internet, câblage, switching)
- Analyser la configuration des divers équipements (firewall, routeur, switch, borne Wifi, etc..)
- Lister les équipements réseau
- Lister les logiciels utilisés sur les postes clients et leur versions (office, antivirus, logiciels métier)
- Vérifier la présence d’un WIFI sur site (vérifier la force du signal, contrôler le nombre de SSID diffusés, lister le nombre de bornes et leur emplacement)

Analyse et recommandations :

- Analyse des données récupérées lors de la collecte d’informations
- Analyser les besoins du clients (évolution de l’architecture, télétravail)
- Recommandations d’un point de vue technique
- Recommandations d’un point de vue sécurité

Rapport d’audit :

- Rédigé après la mission, ce rapport détaillera les constats détaillés de l’architecture réseau en place, ainsi que des détails sur les postes clients et leur configuration. Il comprendra également des recommandations visant à proposer des solutions pour répondre aux nouveaux besoins du client, ou d’autres visant à améliorer les performances et la conformité.

Collecte de données

Historique informatique au sein de l'entreprise

Document : Contrat de location XXX

Photo : Matériel désigné par ce dit contrat

Identification des équipements IT

Implémentation de la baie et du serveur

La baie est implantée dans un bureau au premier étage, c'est une baie sur roulettes de XXX.

Cette baie comporte :

- 5 Panneaux de brassage espacés de passe câbles
- 1 Switch 48 ports
- 1 équipement Orange Business (téléphonie)
- Un boîtier ONT (arrivée Fibre)
- Une Livebox Business Orange
- Une arrivée ADSL (xDSL)
- Une multiprise rackable (8 prises)
- Une multiprise classique posée (3 prises)

La distribution des divers brins RJ45 se fait via des goulottes qui parcourent le long des murs.

Les équipements présents dans la baie ne sont pas redondés électriquement.

Photo de la baie informatique / Etage 1

Photo : Vue éloignée de la baie informatique

Un serveur est également présent dans les locaux. Celui-ci n'est pas situé exactement au même endroit. Il est dans une arrière-salle qui a pour fonction le stockage d'archives. Dans cette pièce on retrouve :

- 1 Serveur (avec écran, clavier et souris)
- 1 onduleur
- 1 Disque dur Externe

Photo : Emplacement de la porte menant au serveur

Photo : Le serveur est situé dans le bas d'une armoire, et dispose d'écran/clavier/souris pour le contrôler

Sécurité des locaux

Les locaux sont accessibles via un portail ouvert, qui mène à l'entrée principale du bâtiment, celle-ci reste fermée à clé pour éviter qu'un individu pénètre dans l'entreprise. La majorité des bureaux se situent au premier étage.

La baie est accessible par tous les employés, la clé permettant son ouverture reste dans la serrure.
Le serveur situé dans la salle d'archives est aussi accessible par les employés, la porte est fermée par une clé qui reste également dans la serrure.

Fournisseur d'accès internet

Le fournisseur d'accès internet est XXX. L'arrivé du lien est assuré par une fibre optique. XXX dispose d'une XXX installée dans la baie informatique.

Photo : box XXX

Photo : Boîtier ONT permettant l'interconnexion du réseau XXX avec la XXX

La sortie internet se fait par l'IP suivante : **XXX**

Photo : Mon-ip.com est un site permettant de connaître l'IP publique utilisée pour communiquer sur le WEB

La vitesse du lien est d'environ **XXXmb/s** en réception, nous pouvons donc déduire que l'abonnement souscrit est une fibre XXXmb/s symétrique comme nous le montre ce test de rapidité :

Photo : Test de bande passante effectué sur speedtest.net

Il est à noter qu'il y'a un boîter XXX, qui est utilisé lors d'une coupure fibre afin de pouvoir continuer d'accéder à internet de façon temporaire.

Firewall

Il n'y a **actuellement pas de Firewall** implémenté par le client. L'accès internet se fait via la box. Il n'y a pas de filtrage actif, pas de sécurité particulière. Il n'est donc pour le moment, pas possible d'interconnecter le réseau via un tunnel VPN.

Switch

Le switch est situé dans la baie 27U au premier étage. C'est un Switch de XXX. Celui-ci a été mis en place en 2013, **la garantie de celui-ci est donc expirée**.
Il reste actuellement 2 ports de libre sur celui-ci.

Son IP est : XXX (**IP par défaut du switch**)

Photo : Réponse du switch sur son IP de Management XXX

Il n'est donc pas possible de le configurer depuis le réseau local.
L'accès à la gestion se fait via le mot de passe par défaut (admin) :

Photo : Accès à l'interface de gestion avec le mot de passe par défaut

Le switch n'est pas configuré, son rôle est de distribué le réseau pour les autres équipements.

Serveur

Le serveur est situé dans la salle d'archives en bas d'une armoire à l'entrée de la pièce.
La machine est une XXX sur laquelle est installée Windows Server XXX.

Pour résumer, voici les spécifications du serveur :

- CPU : XXX
- Mémoire : XXXgb
- Système d'exploitation : XXX
- Disque dur interne : XXXTo

La garantie du serveur est expirée depuis le XXX :

Capture d'écran : Vérification de la garantie sur le site du constructeur

Le nom du serveur est : **XXX**

Capture d'écran : Configuration du nom vue sur le serveur

L'adresse IP du serveur est : XXX

Capture d'écran : Configuration de la carte réseau du serveur

Le serveur dispose d'un disque dur interne de XXXTo sur lequel tous les fichiers de l'entreprise sont stockés et partagés. On trouve également un disque dur externe dédié à la sauvegarde de XXXTo :

Capture d'écran : État des disques sur le serveur

Les rôles suivants sont installés sur le serveur :

Capture d'écran : Liste des rôles installés dans le gestionnaire de serveur

Le rôle Active Directory est installé sur le serveur, cela signifie que celui-ci est contrôleur de domaine. (**Cette partie est approfondie dans une section page 26**)

Voici l'inventaire des tâches planifiées :

Capture d'écran : Inventaire des tâches planifiées depuis le planificateur de tâches Windows

La configuration des redirecteurs DNS est importante car le rôle DNS est installé :

Capture d'écran : Ici le redirecteur XXX est un DNS public XXX.

Le Pare-feu natif de Windows est désactivé :

Capture d'écran : Vue de la configuration du Pare-feu natif

Liste des logiciels installés sur le serveur :

Capture d'écran : réalisée dans les programmes et fonctionnalité installés

Sur la machine, un programme de prise en main à distance était présent « XXX ». Ce logiciel permettait de prendre la main à distance et sans surveillance. Il était utilisé par le prestaire historique XXX

Photo : Logiciel ISL Always ON actif

Les accès ont pris fin ce jour le XXX, le serveur était accessible sur le WEB via l'adresse IP publique du fournisseur d'accès internet.

Capture d'écran : Pour rappel XXX est l'IIP publique utilisée pour communiquer sur le WEB

À la suite de ces constatations, le prestataire historique est intervenu ce jour afin de désinstaller le logiciel de prise en main.

L'antivirus sur le serveur est XXX, la couverture de ce service s'arrête le **XXX**.

Capture d'écran : État de l'antivirus XXX

La connexion du serveur est assurée par une liaison **XXXGb/S** :

Capture d'écran : État de la carte réseau active

La configuration de la carte réseau est celle-ci :

Capture d'écran : Configuration de la carte réseau active

Les mises à jour Windows ne sont pas appliquées depuis le **XXX** :

Capture d'écran : Historique des dernières mises à jour installées

Onduleur

L'onduleur est situé dans la salle d'archives, sa fonction a pour but d'assurer la continuité d'alimentation du serveur en cas de coupure électrique, cependant le serveur **n'est pas branché à l'onduleur**. L'onduleur **n'est pas branché à la prise de courant. Il est donc présent mais n'est pas utilisé**.

Photo : Onduleur vue de face

Photo : Onduleur vue du dessus

Photo : Onduleur vue arrière, non branché au secteur

Sauvegarde

La sauvegarde du serveur a lieu tous les soirs via l'application **XXX**. L'abonnement pour l'application a été souscrit chez XXX s'arrête le **XXX**.

L'utilisateur **XXX à un second disque dur chez lui**, de manière récurrente (tous les 2 semaines) il intervertit les disques afin d'avoir une sauvegarde externalisée.

Les utilisateurs sur place m'indiquent qu'ils réalisent eux-mêmes l'opération en utilisant un compte pour se connecter au serveur. (XXX)

Capture d'écran : Tâche de sauvegarde sauvegardant le disque C: entier

Capture d'écran : Rapport de fin d'une tâche de sauvegarde

Imprimantes

Les imprimantes sont louées auprès de XXX, il y'a quelques imprimantes USB dans les locaux mais celles-ci ne sont pas utilisées. Les imprimantes sont installées en dur sur chaque poste. Il n'y a pas de serveur d'impression.

Postes clients

Le parc informatique n'est pas homogène, le prestataire historique s'occupait de configurer les postes et d'aider les utilisateurs dans le besoin. Il y'a plusieurs pc fixes non utilisés. Différentes marques sont utilisées (Apple, Dell, Fujitsu, Lenovo, HP). Les configurations sur les postes divergent également (MacOS, Windows 10, Windows 11, Office 2016, Office 2019, Office 365).

Téléphonie

Sur place il y'a 7 téléphones de la marque XXX location sur XXX ans, prestation du prestataire XXX. Une ligne ADSL est dédiée pour la téléphonie.

Photo : Téléphone installé sur les buraux

Inventaire informatique

L'inventaire suivant ne reflète pas l'exactitude des équipements détenus par LE CLIENT, du matériel est installé sur certains chantiers, tous les utilisateurs n'étaient pas présents ou disponibles.

Ordinateurs

Type fixe/portable	Marque/modèle	Utilisateur	SN	Garantie
Portable	ASUS ZENBOOK 15 UM3504D			2026/09/12
Fixe	DELL Optiplex 3080			Expiré
Fixe	Fujitsu CELSIUS W530			Expiré
Portable	HP Laptop 15-fd1009nf			2025/11/02
Fixe	LENOVO M720s			Expiré
Fixe	MSI			X
Portable	ASUS ZENBOOK 15 UM3504D			2026/02/01
Portable	Apple MacBook Pro			X
Portable	Apple MacBook Pro			X

Ecrans

Marque/modèle	Utilisateur	SN
Samsung S27F354FHU		
Samsung S27F354FHU		

Acer K242HL		
OMEN 24		
Samsung S27F354FHU		

Imprimantes

Marque/modèle	IP/USB	Localisation	SN
SHARP MX-4071		Bureau XXX	
HP LaserJet 1022		Bureau XXX	
Konica Minolta		Salle de réunion	
Konica Minolta		Rez de chaussée	

Serveur et autres équipements

Type	Marque/modèle	SN	Garantie
Switch	D-LINK DGS-1210-48		Expirée
Serveur	Fujitsu TX1330M3		Expirée
Onduleur	EATON Ellipse ECO 1200		Expirée
Disque dur externe	Seagate Expension Desktop Drive		Non communiqué
Routeur 4G Secours	TP-LINK TL-MR100		Non communiqué

Rôles au sein du réseau local

Domaine

Le nom de domaine est **XXX**. Le serveur « XXX » est le seul contrôleur du domaine. L'ancien prestataire s'est chargé de modifier le mot de passe du compte administrateur du domaine ce jour (XXX).

Le **niveau fonctionnel du domaine et de la forêt** est Microsoft Windows Server 2016 :

Capture d'écran : Niveaux fonctionnels du domaine et de la forêt

Le serveur est le **seul contrôleur de ce domaine**, il a donc le rôle de Primary Domain Controler :

Capture d'écran : Rôles du serveur dans le domaine

Le domaine comporte actuellement XXX utilisateurs :

Capture d'écran : Voici la liste des utilisateurs du domaine

Il existe une GPO permettant d'installer automatiquement l'antivirus XXX sur les postes utilisateurs :

Capture d'écran :

Détails de connexion au réseau local

Voici les paramètres d'un poste qui se connecte au réseau local :

Capture d'écran : Carte réseau d'un ordinateur connecté au réseau local

Un ordinateur ne faisant pas partie du domaine, peut se connecter au réseau local et accéder aux différentes ressources. Voici les équipements scannés sur le réseau le jour de l'audit, nous voyons donc les téléphones, les postes clients, les imprimantes, la Livebox Orange et le serveur :

Capture d'écran : Scan du réseau local

DHCP

Le service **DHCP est assuré par XXX**. Ce service permet de délivrer les adresses IP aux équipements clients (postes, imprimantes).

L'attribution d'une adresse IP locale est essentielle pour qu'un équipement puisse se connecter au serveur de fichiers.

Adresse IP du serveur DHCP : XXX

Routeur / Firewall

La **passerelle par défaut est actuellement la XXX**. Ce point signifie qu'actuellement tout le trafic entrant et sortant via internet passe par cette box et n'est pas contrôlé. Les utilisateurs peuvent consulter les sites WEB de leur choix. Le trafic venant d'internet (potentielle attaque) pourrait ne pas être bloqué.

Adresse IP de la passerelle par défaut : XXX

DNS

Les **DNS utilisés sont ceux XXX**, ils sont distribués par le serveur DHCP (XXX).

Adresse IP des DNS XXX et XXX

Il n'y a donc pas de DNS locaux.

Serveur de fichiers

Le **stockage des données de l'entreprise se fait en local sur le serveur « XXX »** et son adresse est XXX

Sur le serveur les données partagées sont stockées à cet emplacement : **C:\DONNEES**

Les partages sont vus par les postes de cette façon :

Capture d'écran :

Arborescence

Dans C:/DONNEES nous retrouvons divers dossiers triés par service :

Capture d'écran : Dossiers présent et partagés sur le serveur

Voici par exemple le contenu du dossier C/DONNEES/XXX :

Capture d'écran : Exemple de contenu d'un dossier

Identification de la gestion des permissions

Les permissions sont directement gérées spécifiquement dossier par dossier, il y'a des groupes mais également des utilisateurs spécifiés directement comme le montre les droits sur ces deux fichiers différents :

Capture d'écran : Droits appliqués sur le fichier C:/DONNEES /XXX

Capture d'écran : Droits appliqués sur le fichier C:/DONNEES/XXX

Voici les groupes existant dans le domaine XXX :

Capture d'écran : Liste des groupes existants et des utilisateurs présents dans le groupe « XXX »

Identification de la configuration des postes clients

Système d'exploitation

Comme constaté physiquement, les ordinateurs clients ne sont pas homogènes, les systèmes exploitations varient selon leur modèle :

- XXX

Version d'Office

De la même manière que les systèmes d'exploitation les versions d'office varient :

- XXX

Il est important de noter que chaque collaborateur paye sa licence chaque mois et fait une note de frais, cette manière de gérer les licences est fastidieuse. Voici les licences qui sont régulièrement prises par les employés :

- XXX

Domaine

Les postes Windows sont dans le domaine XXX
Les postes sous MacOS utilisent uniquement la partie fichiers du serveur en y accédant via Finder.

Antivirus

Les postes utilisateurs ont pour antivirus XXX. D'autres disposent de XXX ou encore de XXX (installé sur le poste par défaut).
L'abonnement XXX s'arrête en XXX chez XXX

Logiciels utilisés

Adobe InDesign : licence payée par les employés chaque mois puis NDF
Microsoft Project : licence payée par les employés chaque mois puis NDF
QuoterPlan : licence annuelle
Adobe Acrobat Pro : licence payée par les employés chaque mois puis NDF

Analyse de la couverture WIFI

SSID Distribués par l'entreprise :

Actuellement, **aucun Wifi n'est volontairement** diffusé par XXX sur le site. Dans la baie 27U, il y'a un boîter 4G TPLINK, qui est utilisé lors d'une coupure fibre afin de pouvoir

continuer d'accéder à internet de façon temporaire. Cet équipement dispose d'une carte SIM XXX. Ce boîtier est branché en permanence, même quand l'arrivée internet principale n'est pas coupée. **Ce boitier diffuse un SSID « TP- LINK_FEE » :**

Capture d'écran : SSID diffusé par le boîter TP-LINK

Ce boîter est un boitier TP-LINK TL-MR100.
Il est possible de se connecter à ce boitier via les informations présentes au dos de l'appareil. « PASSWORD/PIN : XXX »

Capture d'écran : La connexion au réseau diffusé sans volonté est possible

Le boitier distribue du réseau comme le montre cette capture d'écran :

Capture d'écran : Adresse IP obtenue par mon poste après la connexion

Il nous permet également de se connecter à internet :

Capture d'écran : Sortie vers internet depuis le réseau diffusé sans volonté

L'interface de gestion est également accessible (le mot de passe n'est pas à disposition):

Capture d'écran : Interface de management du boitier TP-LINK protégée par un mot de passe

Capture d'écran : IP publique constatée

Même si le réseau Wifi donne accès à internet et distribue une adresse en XXX à l'identique du réseau local filaire, celui-ci ne donne pas accès aux ressources de l'entreprise :

Capture d'écran : Test de communication entre le Wifi et le réseau local

SSID visibles depuis le site :

Capture d'écran : Liste des SSID visibles depuis l'entreprise

Force de signal :

Intensité du signal lorsqu'on se situe au rez-de-chaussée :

Capture d'écran : Intensité du signal au rez-de-chaussée

Intensité du signal lorsqu'on se situe au premier étage :

Capture d'écran : Intensité du signal à l'étage

Identification des services hébergés

Hébergement WEB :

L'hébergement WEB est assuré par une plateforme d'hébergement grand public : XXX

Capture d'écran : Site de l'hébergeur

L'information est facile à trouver, le nom de domaine utilisé par l'entreprise est **XXX :**

Capture d'écran : Information présente directement sur le site

Serveur Mail hébergé

Le serveur mail est hébergé chez XXX. Il s'agit du même prestataire que pour l'hébergement du site WEB : XXX

Capture d'écran : Offre disponible sur le site XXX

Le nom de domaine utilisé pour la messagerie est @XXX

Capture d'écran : Analyse du nom de domaine @XXX

Côté client le serveur mail est rajouté en dur sur les clients lourds Outlook.

Expression des besoins

- Le client souhaite faire évoluer positivement son informatique. Le but pour lui est d'arrêter un contrat de location concernant le serveur et sa maintenance.

- Le but est également de faciliter l'accès aux outils informatiques, notamment via la mise en place d'un réseau WIFI, ou d'un mécanisme permettant aux employés de bénéficier d'accès à distance aux données de l'entreprise de façon sécurisée.

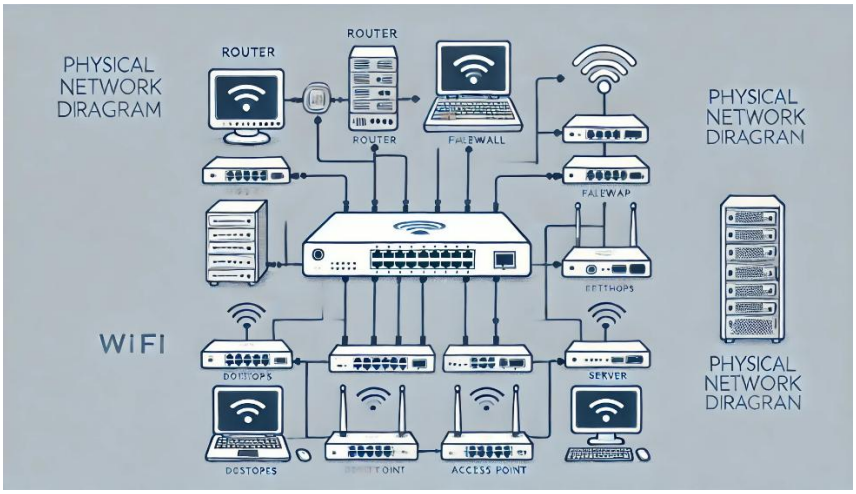
- Le souhait est également de rassembler tous les services chez ASAP (hébergement WEB, serveur Mail, achat de matériel, achat de licence).

- Il est également question de modifier la stratégie de sauvegarde et surtout la sauvegarde externalisée.

Schéma

Schéma physique réseau :

Voici un schéma simplifié du réseau actuellement en place (la partie téléphonie n'est volontairement pas incluse) :



Propositions d’améliorations

Logo du client

Date	Rev	Qui	Description
			Rédaction initiale

Table des matières

Plan général

À la suite de l'audit mené dans vos locaux et aux différents échanges, nous vous proposons une architecture radicalement différente de ce que vous avez aujourd'hui.

Nous avons compris qu'il y avait les points fondamentaux suivants :

- Sécurité
- Mobilité
- Echange de données
- Gestion centralisée

Dans cette optique, nous vous proposons de supprimer tout ce qui est hébergement de fichiers, gestion des comptes dans vos locaux. Après études de votre SI, il est pour nous envisageable une migration complète vers Office365.

A savoir, la gestion des comptes, la messagerie et le stockage des fichiers.
On ne garderait sur site que les imprimantes, du wifi et la téléphonie déjà en place.

En parallèle, nous déploierons sur les postes un EDR. Cela nous permettra d'avoir un contrôle des postes qu'ils soient en agence ou en mobilité.

Nous vous proposons également de gérer les licences Office365.
L'idée principale est de faire d'Asap votre interlocuteur unique tout en apportant une sérénité sur la sécurité de vos postes et de vos données ainsi qu'une simplification administrative.

Vous pouvez également passer par nous pour l'achat de vos prochains postes.

Sites

Après étude de votre SI, nous vous proposons de supprimer le maximum de matériel informatique et de ne garder que le strict minimum.

Tout ce qui est serveurs de fichiers et gestion des comptes sera migré vers Office365.
L'idée est d'enlever de la gestion de risque et d'améliorer la mobilité et le partage de fichiers pour les collaborateurs.

On ne garderait sur site que :

- Routeur Opérateur
- Imprimantes
- Switchs
- Téléphonie Orange
- Pare-feu (en option)
- Bornes Wifi

Pare-feu

Le pare-feu est un équipement de sécurité réseau qui permet de protéger les ressources interne d'Internet et de s'assurer que les ressources internes n'accèdent qu'à des services validés par le SI.

Le pare-feu gère plusieurs niveaux de protections que ce soit antiviral, protection de services, contrôle des applications et filtrage Web.
Le pare-feu peut également faire office de contrôleur central pour les bornes Wifi du site.

Dans le cadre de l'architecture que nous vous proposons, l'utilisation d'un firewall sur chaque site devient optionnelle à condition de déployer un EDR sur tous les postes et ne plus avoir d'équipements informatique sur site tel que les serveurs.

Avec ce scénario, il sera impossible de gérer, filtrer ou monitorer ce que peut faire un équipement tiers tel un poste d'un fournisseur connecté au réseau local par exemple.

Wifi

Nous vous proposons de garder du Wifi sur les deux sites.
Cependant, nous allons déployer des nouvelles bornes ce qui permettra de mettre en place un réseau Entreprise qui ne sera accessible qu'aux postes DU CLIENT et un réseau Guest pour les externes.

Avoir ces deux réseaux permettra d'avoir des stratégies différentes.
Vous pourrez même déployer un portail captif sur le réseau Guest afin d'avoir un vrai suivi des accès.

Les bornes Wifi seront gérées de manière centralisée et proposeront du filtrage Web et du monitoring.
Les mêmes réseaux seront déployés sur les deux sites ce qu'il facilitera la mobilité des personnes.

Office365

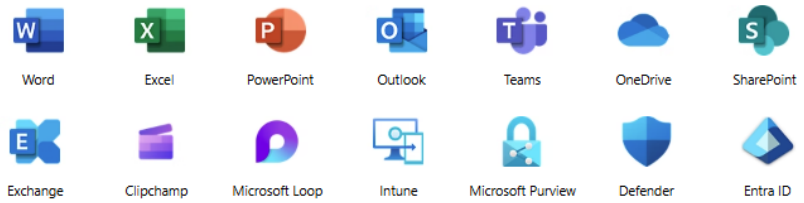
Il ressort qu'en étudiant votre besoin, la solution qui y correspond le mieux actuellement est la solution Office365.

Nous vous proposons de prendre des licences Office365 Business Premium qui offre les avantages suivants :

- Licence Office pour les postes (Word, Excel, PowerPoint et Outlook)
- Gestion des comptes
- Messagerie d'entreprise (BAL de 50Go)
- Hébergement de fichiers (1 To de stockage en ligne OneDrive par utilisateur)

- Teams
- EDR pour les postes
- Console de gestion centralisée des postes

Aperçu des fonctionnalités



Fonctionnalités

Faites-en plus avec les applications Microsoft 365

Profitez des dernières fonctionnalités avec les versions complètes et toujours à jour d'Outlook, Word, Excel, PowerPoint pour Windows ou Mac, OneNote (fonctionnalités variables) et Access.

Bénéficiez de 1 To de stockage en ligne par utilisateur

Modifiez et partagez des documents, des photos et d'autres fichiers où que vous soyez, sur tous vos appareils, avec 1 To de stockage en ligne OneDrive.

Accédez à un service de courrier et calendrier

Avec Outlook, profitez d'un service de courrier professionnel avec une boîte de réception de 50 Go par utilisateur, qui vous donne la possibilité d'envoyer des pièces jointes d'une taille maximale de 150 Mo.

Collaborez grâce à la messagerie instantanée et aux réunions en ligne

Veillez à ce que votre équipe soit sur la même longueur d'onde grâce aux capacités de conversation de groupe, de réunion en ligne, d'appel et de conférence web de Microsoft Teams.

Simplifiez la prise de rendez-vous avec les clients et partenaires

Simplifiez la façon dont vos clients planifient et gèrent leurs rendez-vous avec votre entreprise grâce à Microsoft Bookings. Fournissez à vos clients une page web simple sur laquelle ils peuvent rechercher les créneaux disponibles et programmer des rendez-vous 24 h/24.

Outils d'édition vidéo

Créez et partagez des vidéos de qualité professionnelle grâce à Microsoft Clipchamp.

Défendez-vous contre les cybermenaces

Activez Microsoft Defender pour Office 365 pour vous prémunir contre les virus, le courrier indésirable, les pièces jointes non sécurisées, les liens suspects et les attaques par hameçonnage.

Gérez des appareils mobiles, tablettes et ordinateurs

Appliquez des stratégies de sécurité pour protéger les données professionnelles sur les appareils appartenant à l'entreprise ou aux employés. Conservez les données de votre entreprise au sein d'applications approuvées. Avec Microsoft Intune, supprimez les données professionnelles sur les appareils égarés ou dérobés.

Sécurisez l'accès à distance et protégez l'identité

Permettez aux employés d'accéder en toute sécurité aux applications professionnelles où qu'ils travaillent grâce à l'accès conditionnel. Prémunissez-vous contre la perte ou le vol des mots de passe grâce à l'authentification multifacteur avancée.

Protégez les données d'entreprise

Chiffrez vos e-mails et découvrez, classifiez et étiquetez des données sensibles. Aidez à empêcher l'utilisation risquée ou non autorisée des données de l'entreprise avec la Protection des données Microsoft Purview. Activer l'archivage automatique.

Tirez parti d'une protection de niveau entreprise des points de terminaison grâce à Microsoft Defender for Business

Renforcez votre protection contre les attaques sophistiquées par rançongiciel sur l'ensemble des appareils (Windows, macOS, Android et iOS) grâce à des fonctionnalités antivirus et de protection évolutive des points de terminaison nouvelle génération.

Organisez les projets et les idées

Réfléchissez, planifiez et créez ensemble dans des espaces de travail collaboratifs grâce à Microsoft Loop.

Licences Office365

Aujourd'hui, chaque salarié achète sa licence et la passe en note de frais.

Nous vous proposons de centraliser l'achat des licences Office365. Vous recevrez donc une facture ASAP mensuelle ou annuelle avec l'ensemble de vos licences liées à Office365.
Ce point sera à définir ensemble.

On pourra mixer des licences annuelles et mensuelles pour avoir un peu plus de flexibilité si vos effectifs évoluent en cours d'année.
Cela permettra d'être sûr que tout le monde bénéficie du même produit. Cela évitera les mélanges entre les licences personnelles et professionnelles.

Migration vers Office365

La migration vers Office365 n'est pas une tâche simple et comporte plusieurs étapes critiques qui sont soit menées de manière transparente pour les utilisateurs soit avec un impact utilisateurs que l'on minimisera au maximum.
Ci-après, vous retrouvez les grandes étapes de migration.

Création du Tenant Office365

La première chose à faire est la création de votre tenant Office365.
C'est l'entité sur laquelle, l'ensemble des fonctionnalités Office365 va être rattaché.
On y gère l'administratif avec la gestion des licences, des comptes mais aussi les applicatifs avec la messagerie et Teams par exemple. On y gère aussi les postes et leur EDR.

Afin de faciliter la mise en place, on verra aussi s'il est possible de récupérer la gestion de vos noms de domaines.

Migration du domaine AD

Une des premières étapes va consister à importer ou recréer l'ensemble de vos comptes et groupes utilisateurs.
Concernant les groupes, on parle ici à la fois des groupes de sécurité qui vont permettre de gérer les permissions que les groupes de distribution de la messagerie.
Tout ce travail se fera de manière transparente pour les utilisateurs.

Migration de la messagerie

Vous avez aujourd'hui apparemment deux systèmes de messagerie qu'il va falloir rapatrier sur Office365.

Cela comporte la migration des noms de domaine XXX ainsi que l'importation des données des anciens systèmes vers Office365.
Vous pouvez gérer facilement plusieurs noms de domaine sur la messagerie.
La migration de la messagerie est plus critique car il va falloir gérer une bascule de service avec les utilisateurs.
A savoir que nous pouvons gérer l'importation des anciens mails après coup. Cela sera à définir au moment de la préparation.

Fichiers – Migration et gestion des permissions

Un gros travail devra être fait en préambule sur vos fichiers actuels pour savoir ce qui doit être gardé, ce qui est en doublon.
Il faudra définir une nouvelle arborescence qui devra permettre à la fois aux utilisateurs de retrouver le plus rapidement les fichiers en commun et nous permette de gérer de manière simple et fiable les permissions d'accès aux fichiers.

Une fois cette arborescence définie, nous vous fournirons une matrice de droits sous forme de fichiers Excel. Cette matrice sera ce qui fait foi dans l'application des permissions qui ne se feront que sous forme de groupe de sécurité.

Office365 met à disposition plusieurs solutions pour mettre à disposition vos fichiers. Il y a les espaces Onedrive Perso, les sites Sharepoint et les canaux Teams.
En fonction du besoin, il pourra être judicieux ou pas de répartir vos fichiers sur ces trois solutions. Toutes ces questions vont être levées lors de la définition de l'arborescence et de la matrice de droits associée.

En fonction du niveau de refonte et de volume de données à transférer, nous serons obligés de couper à minima en lecture/écriture pendant quelques heures ou sur un weekend, l'accès aux données.

Sauvegarde Office365

Malgré les différentes possibilités de récupérer des éléments supprimés sur Office365, d'un point de vue contractuel, Microsoft n'a aucun engagement sur les sauvegardes.
De plus mettre tous ces œufs dans le même panier n'est pas acceptable concernant une stratégie de sauvegarde.
En conséquence, nous vous proposons de mettre en place une sauvegarde journalière de vos données Office365 tel que les fichiers, la messagerie, les sites Sharepoint et les canaux Teams vers notre Infra ASAP.

Nous pourrons aussi si vous le désirez mettre en place de manière plus ou moins régulière une archive sur bande. Cela vous permet d'avoir une copie de vos données sur un support Offline en cas de désastre comme un Cryptolocker ou panne générale Office365 par exemple.

Postes

Upgrade Windows

Malheureusement de nombreux postes ne disposent pas de licence Windows Pro mais uniquement de Windows Famille.
Il est obligatoire de mettre à niveau les licences ou de changer les postes concernés.

Un audit plus approfondi devra être fait pour avoir une idée précise du nombre de postes et s'il nécessite un remplacement.

Gestion centralisée des postes

Avec Office365 Business Premium, vous disposez aussi d'une console qui permet de gérer de manière centralisée vos postes. C'est ce qu'on appelle une MDM.
Cela permet d'avoir par exemple un inventaire des logiciels installés, d'appliquer des règles de sécurité ou de déployer des applications.

EDR – Antivirus

Nous avons évoqué de nombreuses fois le terme sans le définir.
Mais qu'est-ce qu'un EDR ?
Un EDR est une sorte de super Antivirus, là où un antivirus va se limiter à la vérification de signature de virus en résumé, un EDR va faire une analyse plus poussée des activités sur le poste afin de détecter toute action malveillante que ce soit au niveau du réseau, des processus, actions systèmes, etc.

Office365 Business Premium intègre Microsoft Defender for Endpoint.
La solution permet à partir d'une console centralisée de monitorer et de surveiller l'ensemble des postes.

De plus, en cas de détection d'une menace, les postes sont automatiquement isolés.
La solution permet également d'avoir une politique de filtrage Web entre autres.
L'avantage aussi d'un EDR est qu'il est en fonction en permanence que vous soyez hors ligne, connecté au bureau ou connecté sur un site tiers. Cela vous permet d'être sûr qu'un poste est sous surveillance et qu'il respecte votre politique où qu'il soit et en permanence.

Il est aussi possible de pousser le client sur les téléphones portables. Ce point devra être évoqué car il dépend de votre politique de mise à disposition d'un téléphone pro à vos collaborateurs.

Suite Office
Les suites Office seront désinstallées et réinstallées sur les postes. Cela nous permettra d'être sûr que tout le monde utilise bien la bonne licence.
La suite comprend les logiciels suivants :

- Word
- Excel
- Powerpoint
- Outlook

Mise en conformité des postes
Votre parc informatique est assez hétérogène, il va donc y avoir un gros travail pour essayer au moins au niveau logiciel, d'uniformiser vos postes.
Cela va commencer par les licences Windows, la suite office et les utilitaires.

Nous définirons une procédure de préparation de postes qu'on vous fera valider.

Cela permettra d'aligner naturellement tous les nouveaux postes.

Formation office365
Nous verrons ensemble s'il faudra organiser des petites formations de formation Office365.
Cela peut se faire sous la forme d'un atelier de 15/20min un midi sur une fonctionnalité par exemple.

Hébergement Site Web
Au cours de l'audit, a été aussi évoqué votre site Web.
Il faut que vous sachiez que nous pouvons héberger votre site Web.
Nous mettons en place des sécurités de type Firewall et ReverseProxy afin de protéger au mieux votre site.
Cependant, nous ne faisons pas de développement de sites web. Ce point devra être approfondi pour savoir sur quelle technologie votre site a été développé et si il est facilement récupérable.

Téléphonie

Nous pouvons via un partenaire vous proposer une solution de messagerie.
La solution proposée serait 3CX.

L'avantage de cette solution est qu'elle est souple, simple à utiliser et qu'elle s'intègre bien avec Office365.
Elle peut être utilisé sur des postes fixes, sur votre PC ou sur votre portable.

Si vous êtes intéressés, il faudra qu'on traite ce sujet à part.

Chiffrage

Prestations	Abonnement	Matériel	Prestation	Total général
Sites				
Sites (Optionnel)				
Licences Office 365 sur une base de 25 utilisateurs				
Migration vers Office365				
Sauvegardes Office365				
Postes				
Formation Office365				
Hébergement site Web				
Téléphonie fixe (Estimation, à travailler avec vous)				
Total général				[redacted]

* Attention, les lignes optionnelles ne sont comptabilisées dans les totaux
** Attention, calcul estimatif du nombre de postes qui doivent être mis à jour en Windows Pro

Détail

Sites	Type	Nb	Prix unitaire	Total
Pare-feu avec services de sécurité et support sur 3 ans (Optionnel)	*Matériel*			
Préparation et installation (Optionnel)	*Prestation*			
Bornes Wifi avec gestion centralisée et filtrage web sur 3 ans	Matériel			
Prestation de mise en place	Prestation			
Sous-total				

* Attention, les lignes optionnelles ne sont comptabilisées dans le total

Licences Office 365 sur une base de 25 utilisateurs	Type	Nb	Prix unitaire	Total
Licence Office365 EEA (No teams) Annuel	Abonnement			
Licence Office365 EEA (No teams) Mensuel sur 12 mois	Abonnement			
Microsoft Teams EEA Annuel	Abonnement			
Microsoft Teams EEA Mensuel sur 12 mois	Abonnement			
Sous-total				

Migration vers Office365	Type	Nb	Prix unitaire	Total
Création du tenant	Prestation			
Migration de l'AD	Prestation			
Migration de la messagerie	Prestation			
Migration des serveurs de fichiers et gestion des permissions en HO	Prestation			
Passage sur les postes de travail	Prestation			
Sous-total				

Sauvegardes Office365	Type	Nb	Prix unitaire	Total
ASAP - Smartbackup for Office365 par an pour 25 utilisateurs	Abonnement			
ASAP - Stockage 5 To annuel	Abonnement			
Mise en place des sauvegardes	Prestation			
Sous-total				

Postes	Type	Nb	Prix unitaire	Total
Licence d'upgrade en Windows Pro (Chiffre approximative)	Matériel			
Mise en conformité des postes	Prestation			
Réinstallation d'office Migration des données personnelles	Prestation			
Sous-total				

Formation Office365	Type	Nb	Prix unitaire	Total
Préparation de 3 ateliers	Prestation			
Présentation des ateliers	Prestation			
Sous-total				

Hébergement site Web	Type	Nb	Prix unitaire	Total
Hébergement site Web	Abonnement			
Sécurisation des flux avec un reverse proxy	Abonnement			
Rapatriement du site et ajustement du site	Prestation			
Sous-total				

Telephonie fixe (Estimation, à travailler avec vous)	Type	Nb	Prix unitaire	Total
Frais de mise en service	Prestation			
Abonnement mensuel sans poste physique	*Abonnement*			
Accompagnement déploiement sur site	Prestation			
Sous-total				